

Conditions de retour FCA :

- Pièce reçue cassée, **joindre 3 photos** (l'endroit où l'emballage est abîmé, la pièce cassée et le numéro de pièce sur emballage) **avant 13h45 le jour même**.
- **Pièce reçue fausse (erreur EPER ou faux dans l'emballage)**, exemple : ne correspond pas à la pièce sur le véhicule, fournir n° de châssis du véhicule, ainsi que photos de la pièce sur véhicule juste et photo pièce fausse (nous devons justifier l'erreur à FCA), **sans ces documents, aucun retour ne sera accepté**.
- Dès réception de la pièce en provenance d'Italie, les demandes de retour doivent nous parvenir dans les 3 jours.
- **Aucunes pièces électriques, électroniques ou codées ne sont reprises (même provenant de notre stock)** sauf si acceptation de l'Italie (contrôlée préalablement par le ZM).
- Aucun vitrage, pièce de tôlerie, pièce montée (emballage ouvert et sale), ou peinte ne sera reprise.
- Aucune pièce **en dessous de 100.- HT** n'est reprise, sauf si acceptation et provient de notre stock.
- Aucune pièce n'est reprise sans demande de retour et bon de reprise.
- Aucune pièce en demande de retour en cours en Italie ne sera reprise avant acceptation (délai 5-6 jours).
- Pour les retours de pièces commandées en Italie, 10 % de frais sur le prix brut HT vous serons facturés.
- Toutes les demandes de retour doivent être envoyées par email à l'adresse : magasin@fila-auto.ch

Retour FCA pièces échanges standards :

Important : les pièces échanges standards doivent nous être retournées dans l'emballage d'origine (remontée, propre et exempt de tout liquide) avec une copie du bulletin de livraison ou de facture.

Conditions de retour Toyota, Lexus, Daihatsu, Mitsubishi :

- Les pièces commandées hors stock de l'importateur Suisse ne sont pas reprises.
- Les frais de retour s'élèvent à 25.- HT par pièces retournées.
- Aucunes pièces Daihatsu ne peuvent être retournées.